

2024年度 ちゃいれつく上白根保育室 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	令和6年11月12日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	保育園料が二重で引き落とされている。理由を知りたい。 また、問い合わせ時の対応に不信感を感じた。
解決記録	お気持ちを害してしまったことに対して、本部担当者より謝罪を申し上げます。 また、保育料のお支払方法が正確に伝わっていなかったため、再度ご説明申し上げ、本来ご負担いただかない振込手数料のご返金をさせていただきました。社内では再発を防ぐため、ご請求書の書式とご説明方法の見直しを行いました。 併せて、信頼していただけるような配慮をしっかりと行っていくよう関係者で確認いたしました。